

英国大学教师发展中心的建设与启示

——以爱丁堡大学学术发展研究所为例

陈橄榄

(厦门大学 教育研究院, 福建 厦门 361005)

摘 要: 教师发展水平对高等教育质量有重大影响。英国爱丁堡大学不断扩充教师发展中心的职能以期覆盖更全面的服务内容, 通过设立教学证书、为教师开设培训课程、开办工作坊、向教师提供丰富的信息与资源、协助教师进行教学评估与反馈、支持教师进行包容性教学等方式来促进教师发展, 提升教师教学能力, 提高高等教育质量。爱丁堡大学的经验可为我国高校教师发展中心的建设提供借鉴, 高校应完善教师培训认证制度、开展多样化的课程与工作坊、培育教师发展中心特色、细化项目支持与丰富信息资源, 多角度采取措施提高教师发展中心水平。

关键词: 教师发展; 教师发展中心; 爱丁堡大学; 学术发展研究所

[中图分类号]G513; G647 [文献标志码]A [文章编号]1673-8012(2016)05-0109-06

一、问题的提出

2003 年, 中国高等教育毛入学率超过 15%, 正式进入大众化阶段, 高等教育在其后的 10 年间获得了迅猛发展, 到 2014 年这一数据已达到 37.5%。目前中国高校在校生规模为 3 559 万, 占世界大学在校生总规模的 20%, 居世界首位。从这一庞大的数据来看, 根据日本学者有本孝的定义, 中国已步入高等教育“后大众化阶段”, 即高等教育毛入学率达到 36%~50%。数量的增长与优质教育资源缺乏成为这一时期的主要矛盾, 高等教育从注重“量”的增长到重视“质”的提升已成为人们的共识。

提高高等教育质量离不开高等教育的两大主体: 教师和学生, 学生的培养主要取决于教师。学生数量

收稿日期: 2015-07-03

作者简介: 陈橄榄(1993—), 女, 湖南岳阳人, 厦门大学教育研究院硕士研究生, 主要从事比较高等教育研究。

引用格式: 陈橄榄. 英国大学教师发展中心的建设与启示——以爱丁堡大学学术发展研究所为例[J]. 重庆高教研究, 2016, 4(5): 109-114.

Citation format: CHEN Ganlan. Construction of center for faculty development and its implication in the universities of UK——Taking the institute for academic development in the university of edinburgh for example [J]. Chongqing higher education research, 2016, 4(5): 109-114.

的增长、社会对专业人才需求的多样化、信息科学技术的发展等对大学教师的水平提出了更高的要求^[1]。因此,大学教师发展的问题受到关注,教师发展机构的建设也成为高等教育领域探索研究的热点问题。欧洲发达国家较早地开展了教师发展研究并建立了相关机构促进教师发展。大规模扩张使得英国高校教师质量参差不齐,优质教师资源缺乏,为保证教师质量,部分大学开始建立起教师发展中心,爱丁堡大学教学与评估中心就是在这一时期建立起来的。20 世纪 90 年代出台的《迪尔英报告》使英国大学的命运与教师发展挂钩,英国对大学教师素质提出了更高的要求。至此,英国开始逐步建构起大学教师发展体系。目前,英国各高校基本上都建立了自己的教师发展中心,同时还有大学教师发展联合会支持教师发展,是一种风车式结构。逐渐成熟的英国大学教师发展系统,为高等教育的发展提供了必要的支撑与保障,对英国高等教育质量产生了深远的影响。

自《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020 年)》颁布以来,中国高校教师的发展问题备受重视。2012 年,教育部高等教育司颁发了《批准厦门大学教师发展中心等 30 个“十二五”国家级教师教学发展示范中心》的通知,旨在鼓励和支持我国高校重视教师发展中心的建设^[2]。现在国内大部分高校都建立了大学教师发展中心,但总体来看我国高校教师发展中心建设起步较晚,水平不高,服务内容不全面。本文选取英国爱丁堡大学学术发展研究所作为案例,全面分析英国大学教师发展中心的职能,并在此基础上提出我国高校建设教师发展中心的建议。

二、爱丁堡大学学术发展研究所概况

英国爱丁堡大学创建于 1583 年,是英国 6 所最古老的大学之一,也是苏格兰排名首位的大学。爱丁堡大学教师发展中心的建设起源于 20 世纪六七十年代,是伴随着英国高等教育走向大众化、对大学教师水平的要求提高、对大学教师发展的重视发生变化而逐步建立起来的^[3]。经过半个世纪的探索,爱丁堡大学教师发展中心在促进教师发展方面积累了丰富的经验,其变迁和职能侧重点的变化折射了英国教师发展组织机构的变化,代表了当前英国大学教师发展中心的最新水平。该中心在 2015 年凭借其在学生与教职工方面的服务获得了关于社会责任与可持续发展的银奖(The social responsibility and sustainability awards, SRS),体现了其服务水平。爱丁堡大学学术发展研究所(Institute for Academic Development, IAD)成立于 2010 年,由 1985 年建立的教学与评估中心(Centre for Teaching, Learning and Assessment, TLA)和研究生可转让技能部(Postgraduate Transferable Skills Unit, Transkills)以及研究发展计划(Researcher Development Programme)合并而成^[4]。该研究所扮演着教师发展中心的角色,为全校 20 000 多名学生和 7 000 多名教职工提供服务^[5]。基于此前的积累,新时期研究所各项职能日趋完善,服务内容更加全面,逐渐形成了自己的发展特色(见表 1)。

表 1 爱丁堡大学学术发展研究所概况

类别	具体情况
中心目标	帮助学生、教师和工作人员在他们目前的角色和未来的职业生涯中取得成功
中心职能	1. 实现在教、学和监督方面的专业发展与实践共享 2. 促进学生学习发展 3. 促进教师专业技能发展 4. 支持课程、项目和评估的设计与发展 5. 针对不同服务对象的不同要求定制课程并提供信息资源 6. 与其他学校、教师发展服务公司进行合作。中心的咨询小组与大学委员会共同讨论拟定研讨会主题。咨询小组由爱丁堡大学学生会代表、副校长和服务公司工作人员等组成
服务对象	1. 注册的本科生与研究生 2. 研究人员、科研管理人员 3. 学术人员,包括讲师、课程组织者、教学支持人员、教学技术人员等

资料来源:根据网站资料整理 <http://baike.baidu.com/view/16310.htm?fr=aladdin>。

三、爱丁堡大学学术发展研究所的具体职能

爱丁堡大学学术发展研究所属于一个为学生学习和教师教学提供服务的校级职能部门,为教师发展所做的工作涵盖6个方面。

(一) 设立教学证书与开设课程

为支持教师在教与学方面取得进步,学术发展研究所采取了许多措施,包括设立深造教学证书和开设相关课程。设立教学证书的目的是向课程参与者介绍有关教学和评估方面的重要问题,引导教师将教学理论与教学实践结合起来,帮助教师获得英国高等教育研究院(Higher Education Academy, HEA)^①专业认证资格,证书持有者将会自动成为高等教育研究院的研究员。全体教师可以免费参加这个教学证书项目,但必须完成相应的培训课程。其课程结构为一个20学分的核心课程与4个选修课程,每个选修课程为10学分。核心课程是为教师提供最普遍性的教学理论与教学技能而设置的,在核心课程的课堂里教师们可以自由探讨大学教育的不同方向与视角。选修课程可以让教师探索符合其个人、专业最相关和最有价值的教学实践。经过这两项课程的学习,教师对如何教学与指导学生进行有效学习会有更好的理解。事实上,研究所开设这些课程的目的是对学院规定课程进行补充,在为学校所有教师免费提供的这些课程里,有些课程仅适用于有经验的教师和研究人員,有些课程仅为网络课程教师设计。虽然这些课程对所有教师开放,但是不强制要求每个教师都参与。修习课程的教师需要主动将信息转达给所在院系,其信息将被记录存档。

(二) 开办工作坊

研究所设立多种类型的工作坊为教师发展提供服务。一是系列工作坊。研究所每年会根据需要来拟定和开设与教学相关的系列主题,让教师学到可以充分运用到今后教学实践中的实用策略。二是短期工作坊。针对特定主题举办协助教师申请校长奖励计划(Principal's Teaching Award Scheme, PTAS)。三是特殊定制工作坊。对导师个人、学生团队、教辅人员等进行指导,在网站的具体模块均有专门的信息和资源。工作坊在举行大型研讨会前提供各种主题的相关信息供大家讨论,同时也可以获得校外教学研讨会的相关信息。所有这些工作坊都需要提前预约和取消,也可根据需要定制,但教师不得无故缺席工作坊,否则会失去再次参加的机会。

(三) 支持教师教学评估与教学辅导

学术发展研究所重视对教师教学的辅导。其一,关注教学评估与反馈。这是学术发展研究所的前身——教学与评估中心的特色服务项目。该所通过开设讲座、工作坊、课程来指导教师对教学进行评估与反馈,为没有教学反馈经验的教师提供培训,为相关研究项目提供信息和支持并帮助解决具体问题。此外,有专门的咨询小组提供评估动机问卷供教师自我测试,帮助教师设计评估步骤,检验评估的有效性,传授评估技巧,采用同行评估、团体评估、网上测试、自我反思等方式,帮助教师收集评估数据用于教学改进、课程设计和课堂提升。其二,研究所给予教师具体问题的支持。如在教师与学生进行团体见面、一对一见面时,研究所会有相关活动供教师参考,甚至在如何培养与学生间的信任方面都会提供建议。此外,研究所会搜集教师们提出的常见问题来帮助教师更好地指导学生,包括学生选课、学生健康、住宿等方面。研究所还会提供一些刊物来辅导教师进行课程设计与开发,倡议教师使用教师日志记录教学经验,教师也可以通过研究所提供的同行支持工具箱获得同行支持。

(四) 协助教师进行包容性教学

爱丁堡大学致力于创造充满活力、无障碍和包容性的学习与教学环境,旨在让爱丁堡大学的学生拥有平等的机会发挥其潜力。因此,研究所对大学教师进行指导,使教师工作与学校文化保持一致,帮助教师解决在实施包容性教学的过程中可能遇到的常见问题。如是否应该向学生提供课程大纲和阅读清单,怎

^① 英国高等教育研究院(Higher Education Academy)是英国高等教育行业的教育指导机构,任务是统筹协调高等教育质量改进工作。

样提前准备演示文稿、提前用电子邮件通知学生课程变化,是否允许学生对课堂内容进行录音或要求佩戴麦克风上课等,这些细微问题,研究所都会提供建议与答案。学术发展研究所还帮助教师进行课程设计以提高教学、评估水平,教师不需要为某些学生做出特别调整就可以确保设计的任何课程对所有学生而言是可接受和相当便利的。

(五) 提供信息与资源

促进教师专业发展,向教师提供信息与资源支持是学术发展研究所的使命。研究所主要开展以下 5 个方面的工作:(1) 向教师提供涉及教师发展相关内容的其他学校的讲义和网页链接,推荐适合新老教师提高教学水平的书籍;(2) 发放有关课程设计、讲课、在线辅导等方面的学习材料;(3) 展示最新的关于教师的新闻以及介绍研究所新推出的课程与活动;(4) 提供学校有关教师分配、薪酬安排等方面的信息;(5) 提供国际的、同行的有关高等教育的电子期刊,以及研究所的前身教学与评估中心在 2007—2010 年出版的刊物交换(Interchange)的电子版^[6]。这些资料都可直接在网站进行下载,或通过研究所建立的邮箱联络网、脸书(FaceBook)、推特(Twitter)群、教学博客、早餐会、午餐会等途径传到教师的手上,教师们通过这些方式加强彼此的联系,达到资源共享的目的。

(六) 建立持续专业发展体系

学术发展研究所和爱丁堡大学的主要利益相关者合作制定了专业持续发展体系,获得了高等教育研究院的认可。该体系包含爱丁堡教学奖,给予教师反馈其教学成效的机会,对教师个人与职业生涯有特别的意义。在这个体系中,教师通过完成一系列的学分课程项目以及非学分进修机会,可以获得高等教育研究院不同级别的研究员资格。爱丁堡教学奖分为 4 级,教师所获奖项级别越高,其在高等教育研究院的地位越高,这为教师专业发展提供了更多的机会。

四、对我国高校建设教师发展中心的启示

我国在不断推动高等教育内涵式发展的过程中,颁布了一系列有关高校建设教师发展中心的政策文件。2011 年,《教育部、财政部关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见》提出要引导高校建立适合本校特色的教师教学发展中心。2012 年,教育部举行了国家级教师教学发展示范中心暨试点学院建设工作研讨会,教育部高等教育司在 2013 年的工作要点中强调要建设教师培养培训基地,继续推动高等学校设立教师发展中心^[7]。教师发展中心的建设工作已引起了各高校的重视,各高校纷纷设立各类机构加快教师队伍建设,促进教师专业发展,提升学校教育质量。本文案例中爱丁堡大学通过开设一些项目,提高了教师教学水平,为学校教育教学质量的提升提供了保障,也为爱丁堡大学整体实力的上升提供了支撑。爱丁堡大学在 2015 年 QS 排名为第 17 位,是英国高校中的佼佼者。爱丁堡大学的经验对我国高校建设教师发展中心具有借鉴价值。

(一) 完善教师培训认证制度

师资培训是教师专业发展的重要途径,也是教师发展中心必不可少的服务内容,加强高校教师培训是促进高校教师队伍建设的保障。如何使高校教师培训工作进一步规范化、制度化,是我国高校教师发展中心需要思考的问题^[8]。爱丁堡大学注重以培训方式来促进教师发展,研究所设立的教学证书得到英国高等教育研究院所认可,爱丁堡教学奖获得者可以根据级别获得高等教育研究院的准院士、院士、资深院士、首席院士的资格,这种对教师培训提供相应资格证明的做法有助于提高培训参与度。虽然开展教师培训是我国早期促进教师发展的主要举措,但高校在教师培训认证方面还缺乏完善的激励措施,导致一些教师参加培训的积极性不高。在进行师资培训时,教师发展中心可以根据培训落实情况进行考核及鉴定,针对培训层次颁发相应的培训证书并记入教学档案,作为教师岗位考核、职务任职资格评比、奖惩等方面的依据。同时,可引进校际间教师培训相互认可机制,为教师提供多种选择。

(二) 开设多样化的课程和工作坊

爱丁堡大学学术发展研究所人员配备齐全,成员之间分工明确,为开设多样化的课程与举办工作坊提供了人力资源保证。研究所关注教师、研究人员、管理人员和支持人员的特殊需求,在此基础上举办不同

主题的研讨会,开设多类课程和举行相应的发展项目与活动来满足教师需要^[9]。我国教师发展中心在培训课程设置方面可以参考开设一般性课程供全校教师集体进修,为教师提供交流机会,设置多门选修课供教师根据自身需要进行选择。一般性课程应包括教育理论课程、学术研究能力课程、教学技能课程、教学实践课程等。选修课程应具有针对性,如教学计划制定、申请资金支持和教学幽默等,还可按照学分制考核与评估这些课程以供进行培训结业鉴定时参考。爱丁堡大学的工作坊非常具体化,会根据服务对象、工作季度、个人需求等层面来拟定主题。我国教师发展中心的培训课程较为单一,对宏观层面的探讨较多,内容偏向于理论介绍,实用策略涉及较少,需要通过多样化的课程来满足不同教师群体的需求,以应对教育教学过程中学生的多样化需求。

(三) 培育教师发展中心的特色

不同的教师发展中心总体上功能与职责大同小异,都关注教师教育,为教师发展提供平台。教育部提出的重点建设一批教师教学示范中心为各类高校提供了契机,同时也强调要推动建设有本校特色的教师发展中心^[10]。因此,高校应不断探索符合校情的教师发展模式,努力形成自己的发展特色。高校教师发展中心的良性发展必须要开发属于自己的特色项目,不可盲目模仿别人的做法,要结合自身条件,建设具有本校特色的运行机制,明确自己的优势,合理定位,结合学校传统优秀教学文化来规范中心职能,总结自身建设经验,争取以特色取胜,这样才能更好地为本校教师服务^[11]。

(四) 细化项目支持与丰富信息资源

教师发展中心作为一个促进教师发展与加强教学交流的专业平台,其职责是帮助教师解决职业生涯发展中遇到的问题,提高高校人才培养的质量。教师发展包括专业发展、个人发展、组织发展,这几个方面在促进教师职业生涯发展的过程中都至关重要,因此,教师发展中心需要提供详细的教师发展支持项目来保证教师全面发展^[12]。从对爱丁堡大学学术发展研究所的分析中不难发现,不仅在大方向上创立持续专业发展体系,协助教师进行教学评估与反馈,还有深入而详尽的支持项目如定制工作坊、推荐相关书籍提供教学辅导等来促进教师发展。由于国内大部分高校教师发展中心处于建设初期,给予教师发展活动支持的经验不足,还没有形成完整的配套资源,提供的资源信息服务有待拓展,为此应不断细化教师发展服务内容,完善服务体系,为教师发展提供更多的帮助与支持。

对于已步入高等教育“后大众化阶段”的中国来说,高等教育质量建设已成为高等教育发展的重要任务。大学教师发展中心承载着提高高校教学水平、保障高等教育质量的重任,是应对高等教育“质”“量”失衡的重要举措。在借鉴先进经验的基础上,高校应结合我国国情,稳步推进大学教师发展中心的建设,为提高高等教育核心竞争力、建设高等教育强国提供支撑。

参考文献:

- [1] 潘懋元,罗丹. 高校教师发展简论[J]. 中国大学教学 2007(1): 5-8.
- [2] 关于批准厦门大学教师发展中心等 30 个“十二五”国家级教师教学发展示范中心的通知[EB/OL]. (2012-10-31) [2014-10-11]. http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/A08_sjhj/201211/144591.html.
- [3] 吴薇,陈春梅. 英国大学教师发展中心的特点及启示——以伦敦大学学院、伦敦皇家学院和牛津大学为例[J]. 高教探索 2014(3): 53-64.
- [4] Institute for academic development. [EB/OL]. [2014-10-09]. <http://www.ed.ac.uk/schools-departments/institute-academic-development>.
- [5] The University of Edinburgh. [EB/OL]. [2014-10-04]. <http://baike.baidu.com/view/16310.htm?fr=aladdin>.
- [6] 英国爱丁堡大学教学与评估中心及其借鉴意义[EB/OL]. (2011-05-11) [2014-11-25]. http://www.360doc.com/content/11/0511/08/26949_115862953.shtml.
- [7] 教育部、财政部关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见[EB/OL]. (2011-07-11) [2014-10-25]. http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_1672/201107/122690.html.
- [8] 赵正兵. 对完善高校师资培训制度的几点思考[J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版) 2004(5): 163-165.
- [9] 陈素娜,范怡红. 英国大学教师发展的特色及其启示[J]. 理工高教研究 2009(2): 118-120.

- [10] 朱正伟,袁侨英.我国高校教师发展中心建设的思考[J].高等建筑教育,2014(1):153-156.
- [11] 西安交通大学国家级教师教学发展示范中心专家工作组.建设具有本校特色的教师教学发展中心[J].高等工程教育研究,2014(4):89-93.
- [12] 徐延宇.高校教师发展——基于美国高等教育的经验[M].北京:教育科学出版社,2009:15-16.

(责任编辑 杨慷慨 吴妍)

Construction of Center for Faculty Development and its Implication in the Universities of UK

——Taking the Institute for Academic Development in the University of Edinburgh for Example

CHEN Ganlan

(*Institute of Education, Xiamen University, Xiamen Fujian 361005, China*)

Abstract: The level of faculty development has a great influence on the quality of higher education and is increasingly concerned by public. Center for faculty development was established earlier in many European developed countries to provide services for teachers. The University of Edinburgh in the UK had been devoting to expanding the functions of the center for faculty development. The center aims to cover more various services for teachers such as setting the certificate of teaching training; giving training courses for teachers; running workshops on various learning and teaching themes; providing a wealth of information and resources for teachers to help them evaluate and get feedback in teaching; supporting teachers to carry out inclusive learning. A series of measures like these improved the ability of teaching and the quality of higher education in the University of Edinburgh. Based on the analysis of the characteristics of this organization, some suggestions and implications are proposed such as improving the certification system of training, carrying out diverse courses and workshops, cultivating characteristics, refining the supporting events and providing a wealth of information for faculty development in our country.

Key words: faculty development; center for faculty development; University of Edinburgh; institute for academic development